

**MEĐURESORNA SURADNJA
na županijskoj razini
i uloga odgojno obrazovnih ustanova u
slučajevima nasilja**

Vilma Bednar, dipl. psih.

Županijsko stručno vijeće - Labin, 2.11.2011.



NASILJE

oblik devijantnog ponašanja koje ima za cilj izravno i namjerno povrjeđivanje druge osobe /a/.

Nasilje u obitelji :

TJELESNO - primjena fizičke sile bez obzira da li je nastupila tjelesna ozljeda ili nije tjelesno kažnjavanje i drugi načini ponižavajućeg postupanja prema djeci u odgojne svrhe

PSIHIČKO – primjena psihičke prisile, koja je prouzročila osjećaj straha, ugroženosti, uznemirenosti, ..verbalni napadi, vrijeđanje, psovanje, uhođenje, uznemiravanje preko elektroničkih i tiskanih medija, ugrožavanje slobode kretanja

SPOLNO / SPOLNO UZNEMIRAVANJE

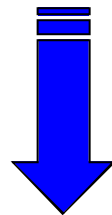
EKONOMSKO – uništavanje ili oštećenje zajedničke imovine, zabana i onemogućavanje korištenja, uskraćivanje sredstava za održavanje i uzdržavanje...

iz Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji



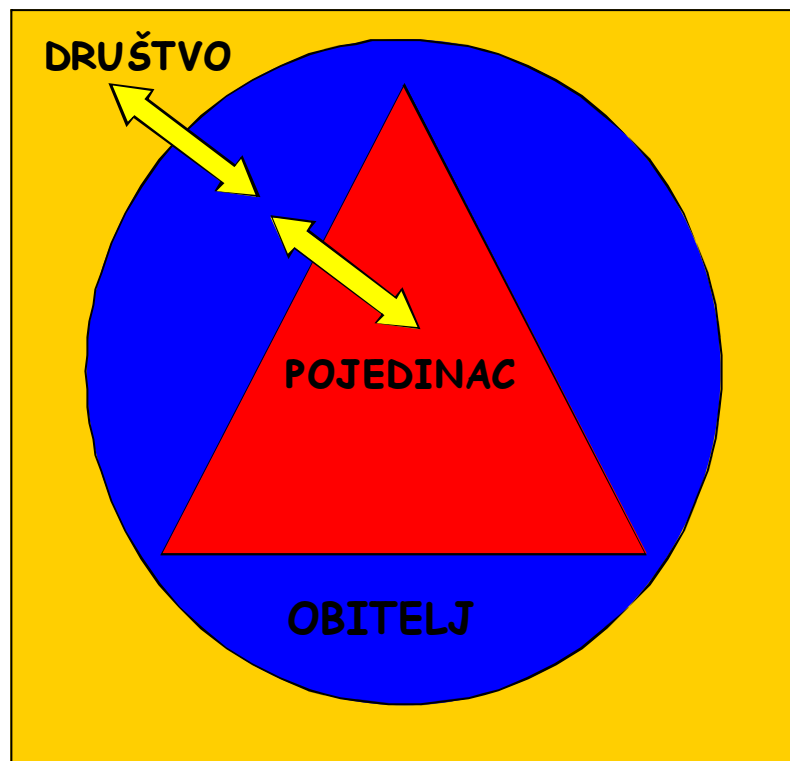
NASILJE - pristupi

- 1. orijentacija na POJEDINCA ili tkz. **psihološki model** / individualna, obiteljska patologija /
- 2. orijentacija na SOCIJALNE okolnosti ili tkz. **socijalni model** / društvena patologija /



POSljedICE - ODGOVORNOST

Evolutivan razvoj – društva / obitelji / pojedinca

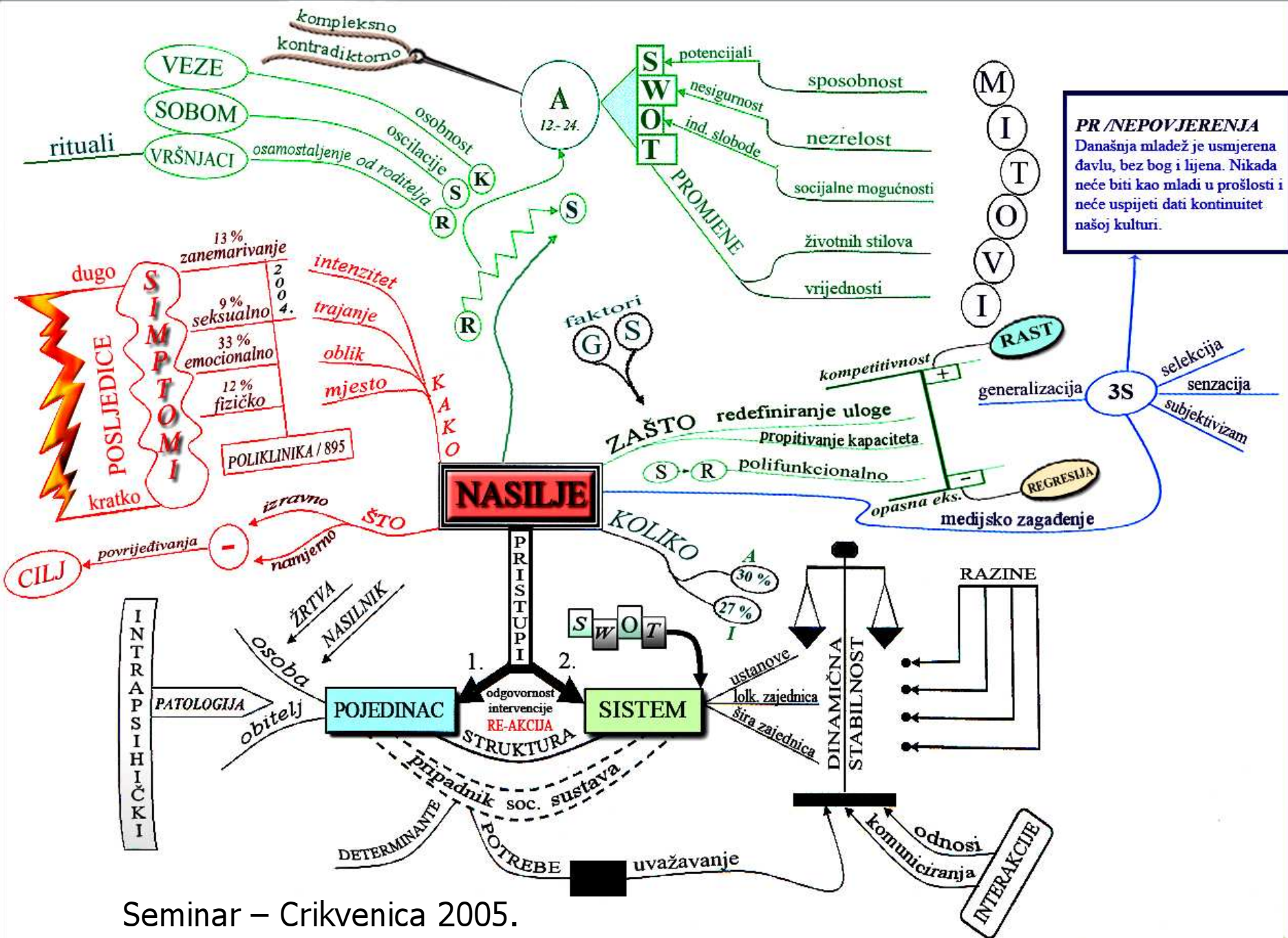


Model - Mc Goldick, Heiman, Carter

Želimo li shvatiti determinante ljudskog ponašanja moramo povezati oba pristupa, jer pojedinac ne živi izolirano iz socijalnog konteksta, već je uključen u mrežu interakcijskih odnosa unutar kojih zauzima određenu **ulogu** /aktivitet/ i **status** /položaj.

Dinamična stabilnost znači da se sustav prilagođava potrebama svojih članova i pretpostavlja stalne promjene, restrukturiranja.

Rigidan sustav dovodi do zastoja, disfunkcionalnosti, kriza, regresa...



Seminar – Crikvenica 2005.



Intervencije u sustavu – / odg.-obraz. ustanovi /

AKCIJA, a NE **RE**-akcija

- Preliminarna analiza sustava – **SWOT**
- Plan intervencija
- Evaluacija – efekti intervencija
- Modificirajući plan promjena

Napr. rješavanjem pojedinačnog slučaja nasilja u školi ili isključivanjem istog iz sustava, ne rješavamo se i mogućnosti da se isti problem ponovo pojavi, ali sa drugim sudionicima koji će ga reflektirati.



MEĐURESORNO UMREŽAVANJE

Formiranje **interdisciplinarnih međusektorskih timova**
/ nacionalnoj, regionalnoj, lokalnoj razini / iz sektora socijalne skrbi, policije, odvjetništva, zdravstva, odgojno-obrazovnih ustanova, sudova, civilnih udruga

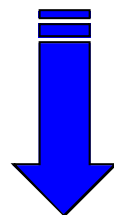
CILJEVI :

- učinkovitije procjenjivanje
- izravna komunikacija članova tima
- kvalitetno zadovoljavanje potreba korisnika - obitelji, djece, mladih



MEĐURESORNO UMREŽAVANJE

- **Zakonski okviri** / *Kazneni zakon, Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Prekršajni zakon, Zakon o sudovima za maloljetnike ..*/
- **Protokoli o postupanju** u pojedinim ustanovama



Primjeri – nasilja, zlostavljanja, manipuliranja djecom...iz prakse se ne odvijaju predviđenim slijedom – GREŠKE U PROCEDURI , PROCJENI.....

važno je uočiti ...

KRITIČNE TOČKE u pojedinom sustavu



MEĐURESORNO UMREŽAVANJE

ŠKOLA – razgovor s...žrtvom, počiniteljem, RODITELJIMA , prijava CSS

ZDRAVSTVO- pretraga-cjeloviti pregled, prijava policiji,vještačenje

POLICIJA – utvrđivanje činjenica

SOCIJALNI RAD – prikuplja informacije od maloljetnika, obitelji, utvrđuje njegov stav, odgovornost / NE krivnju /

DRŽAVNO ODVJ. – PREKR. SUD – sankcije- kazne, zaštitne mjere, mjere upozorenja, odgojne mjere...

OBITELJSKI CENTAR – savjetovanje, tretman

CIVILNI SEKTOR – smještaj, zaštita žrtve

.....



ODGOJNO – OBRAZOVNE USTANOVE

- **PREDNOSTI** – kvalitetna interakcija Nastavnik- Učenik, povjerenje
 - stručni suradnik –senzibilizacija, detektiranje potreba
 - **protokol o postupanju**
 - drugi učenici
 - drugi nastavnici
 - implementacija promjena
 - nadogradnja znanja – edukacije, predavanja, radionice
- **NEDOSTACI**



ODGOJNO – OBRAZOVNE USTANOVE

- **Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom**
 - PREKINUTI aktualno nasilje
 - pozvati policiju – po potrebi
 - usmjeriti LIJEČNIKU – uz pratnju, po potrebi
 - obavijestiti roditelje
 - obaviti razgovor sa ŽRTVOM i njenim roditeljima, savjetovati
 - obaviti razgovor sa POČINITELJEM i njegovim roditeljima, savjetovati
 - obaviti razgovor sa DRUGIMA, savjetovati
 - suradnja sa drugim ustanovama
 - SLUŽBENE BILJEŠKE



ODGOJNO – OBRAZOVNE USTANOVE

- **Protokol o postupanju u slučaju spolnog nasilja**
 - obaviti razgovor sa ŽRTVOM i njenim roditeljima, savjetovati
 - obavijestiti ravnateljicu
 - Obavijestiti Centar za socijalnu skrb
 - Obavijestiti policiju, državno odvjetništvo
 - Obavijestiti liječnika
 - suradnja sa drugim ustanovama
 - SLUŽBENE BILJEŠKE



ODGOJNO – OBRAZOVNE USTANOVE

- **Protokol o postupanju u slučaju nasilja u obitelji**
 - obaviti razgovor sa ŽRTVOM i njenim roditeljem, savjetovati
 - obavijestiti ravnateljicu
 - Obavijestiti Centar za socijalnu skrb
 - Obavijestiti policiju, državno odvjetništvo
 - Obavijestiti liječnika
 - SLUŽBENE BILJEŠKE



ODGOJNO – OBRAZOVNE USTANOVE

- **Protokol o postupanju u slučaju spolnog nasilja**
 - obaviti razgovor sa ŽRTVOM i njenim roditeljima, savjetovati
 - obavijestiti ravnateljicu
 - Obavijestiti Centar za socijalnu skrb
 - Obavijestiti policiju, državno odvjetništvo
 - Obavijestiti liječnika
 - suradnja sa drugim ustanovama
 - SLUŽBENE BILJEŠKE



ODGOJNO – OBRAZOVNE USTANOVE

RAZGOVOR S UČENIKOM

- Mirno mjesto –dovoljno vremena
- Smanjite nelagodu – vaš posao-neutralne informacije
- Dopustite učeniku izbor kako će dati informacije- razgovor,crtanje,pisanje
- Koristite otvorena pitanja, višestrukog izbora
- Treba dati učeniku osjećaj kontrole nad otvaranjem, neka kaže koliko je spreman reći
- Pratite emocionalne reakcije i ponašanje u tijeku razgovora i dajte mu do znanja da prepoznajete njegove osjećaje
- Pokažite da ste dovoljno snažni i ne izražavati zgražanje...
- Pohvalite za iskrenost,hrabrost
- Osigurajte podršku učeniku i objasnite daljnje postupke nakon razgovora



ZAKLJUČCI sa skupa "MOŽEMO ZAJEDNO" – Valbadon,305.-1.6. 2011.

- ✓ Osviještena nužnost bolje umreženosti unutar različitih službi
- ✓ dostave i razmjene podataka koji su neophodni za poduzimanje adekvatnih mjera uz fleksibilnost svih institucija
- ✓ Svaka služba ima svoju ulogu da koordinira aktivnosti s drugim dionicima
- ✓ Istaknuta je važnost ranog otkrivanja rizika – **zdravstvo,odg.-obraz.**
- ✓ Istaknuta je važnost pokretanja postupka- **policija, centri za soc.skrb, državno odvjetništvo , sudovi**



I ZA KRAJ....

**Nije važno vrijeme kad pojedinac sazrije za određenu spoznaju,
već je važno vrijeme kad je više osoba spremno prihvatiti takvu refleksiju..**